

1

Vous assurer
du professionnalisme
et de la proximité
de votre
concessionnaire
Point Fort Fichet.



Votre concessionnaire Point Fort Fichet est membre du réseau numéro 1 contre le cambriolage. Près de chez vous, proche de vous, c'est un professionnel expérimenté digne de toute votre confiance, connaissant bien le contexte local de votre ville. Installateur de solutions de haute sécurité Fichet, il a été sélectionné et formé par Fichet Serrurerie Bâtiment, leader reconnu des solutions de haute sécurité.

Votre Point Fort Fichet est certifié



2

Vous conseiller
de manière
complète et fiable.

En tant que professionnel spécialiste de la sécurité, votre Point Fort Fichet a une obligation d'information et de conseil sur :

- le diagnostic de vos risques de cambriolage de votre domicile (après visite de votre logement) et au mode de vie de votre famille,

- les solutions adaptées pour y répondre.

Il dispose pour cela de documentations complètes et précises sur chacun des produits Fichet proposés.

Votre Point Fort Fichet est certifié



3

Vous proposer
des solutions
innovantes et fiables,
toutes adaptées
à votre besoin
comme à votre budget.

Votre Point Fort Fichet s'engage à rechercher avec vous les solutions personnalisées, à vous conseiller sur les produits Fichet les mieux adaptés à votre besoin de sécurité. Le haut niveau d'exigence à la conception, et de rigueur lors de leur fabrication, font la réputation d'efficacité et de fiabilité des produits Fichet.

Leurs performances sont testées par des laboratoires officiels indépendants, qui certifient leur résistance à l'effraction (a2p), et leur délivrent des labels officiels (résistance au feu, au bruit, au froid, aux intempéries...). A votre écoute, votre Point Fort Fichet pourra si vous le voulez vous proposer des solutions de financement adaptées à votre budget.

Votre Point Fort Fichet est certifié



4

Vous faire bénéficier
des meilleures
compétences
d'hommes
et de femmes
dont la sécurité
est le métier.

Pour mener au mieux sa mission, le personnel de votre Point Fort Fichet présente les garanties de compétence et de confidentialité que vous êtes en droit d'attendre. Soumis au strict secret professionnel, vous pouvez en toute confiance lui confier toutes les informations nécessaires à l'étude de votre besoin. Formé aux opérations de pose et de maintenance des produits Fichet, il peut de plus bénéficier à tout moment d'une assistance technique téléphonique de Fichet Serrurerie Bâtiment.

Votre Point Fort Fichet est certifié



5

Vous écouter
pour vous conseiller
objectivement
et vous permettre
de faire
le meilleur choix.

Espace intégralement dédié au meilleur de la sécurité, le magasin de votre Point Fort Fichet vous permet de voir et de choisir les produits Fichet. Un étiquetage clair et complet vous informe sur les caractéristiques et les performances de chacun d'eux. Vous y êtes accueillis avec courtoisie et confidentialité, selon des horaires affichés. Même en-dehors de ces horaires, votre Point Fort Fichet peut être contacté par téléphone.



Votre Point Fort Fichet est certifié



6

Vous apporter
plus de clarté
par un devis gratuit et
détaillé.



Sans aucun engagement de votre part, votre Point Fort Fichet vous remet gratuitement, dans le délai convenu, un devis détaillé décrivant la solution retenue avec vous : description des produits, prix pose comprise, conditions de règlement, durée de validité. Ce devis, de présentation soignée, est rigoureusement respecté.

Votre Point Fort Fichet est certifié



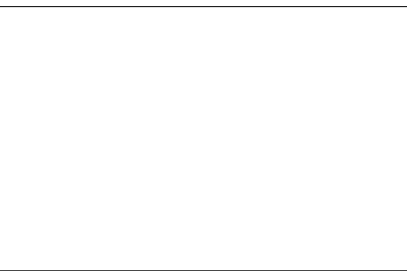
Votre Point Fort Fichet est certifié



"La certification A2P Service est délivrée par le CNPP (Centre National de Prévention et de Protection), expert en prévention et en maîtrise des risques, -avec le soutien de la profession de l'Assurance et les organismes représentatifs de la Sécurité- aux entreprises qui répondent à des exigences précises. C'est donc une véritable garantie de professionnalisme.

Faire appel à un prestataire spécialisé fournissant des prestations certifiées A2P Service, c'est s'assurer les services d'un excellent professionnel. En effet, cette certification n'est attribuée, pour une période renouvelable, qu'après des contrôles rigoureux d'installations chez des clients, d'audits en entreprise et d'audits de compétence technique du personnel. En faisant confiance aux professionnels de la sécurité certifiés A2P Service, vous faites le choix du meilleur de la protection mécanique."

M. Beauvallet, Directrice du Département Certification du CNPP



POINT FORT
FICHET
Vous êtes sûrs de nous.

15 Avenue - RC NANTERRE 350 047 684

Votre Point Fort Fichet est certifié



7

Vous garantir une pose de qualité pour respecter l'esthétique de votre habitation.



Pour encore plus de sécurité, le **technicien-poseur** qui intervient chez vous, à la date convenue, est **clairement identifiable** (par son véhicule, sa tenue, sa carte professionnelle). Les travaux définis au devis sont réalisés dans le **respect des procédures et des exigences de qualité** de Fichet Serrurerie Bâtiment, avec le minimum de dérangement. Les lieux sont laissés en **parfait état de propreté**.

Votre Point Fort Fichet est certifié



8

Vous rassurer avec des garanties qui ne s'arrêtent pas à votre porte.

Indépendamment de la garantie légale, les produits Fichet posés par votre Point Fort Fichet sont **garantis pièces et main-d'œuvre** pendant 2 ans (produits de protection mécanique, hors alarmes) De plus, votre Point Fort Fichet vous offre une garantie complémentaire gratuite de 1 an « Vol et perte de clés »*.



*voir conditions en magasin

Votre Point Fort Fichet est certifié



9

Vous informer des nouveautés pour faire évoluer votre équipement.

Sans que vous en ayez conscience, les techniques des cambrioleurs évoluent sans cesse... Reconnus pour leur innovation, les **produits Fichet** augmentent régulièrement leur niveau de performances contre l'effraction, et sont **certifiés par le Centre National de Prévention et de Protection**, organisme certificateur reconnu par la profession de l'assurance. En vrai professionnel, votre Point Fort Fichet **vous informe sur les innovations** qui permettent de maintenir ou d'accroître la protection de votre domicile et de votre famille. Il est à votre disposition pour **vérifier et adapter le niveau de performances de votre installation**.

Votre Point Fort Fichet est certifié



10

Vous donner les moyens de nous joindre au moment où vous en avez le plus besoin.

Besoin d'information, d'une reproduction de clé, d'un dépannage urgent, votre Point Fort Fichet vous accueille au téléphone durant les horaires d'ouverture du magasin. En-dehors de ces horaires, votre Point Fort Fichet, souvent organisé pour intervenir en dépannage 24h/24, reste joignable (téléphone mobile, report d'appel, messagerie...). De plus, le Numéro Azur (0810 820 020) du Service Relations Clientèle est à votre service 24h/24, 7j/7.

Votre Point Fort Fichet est certifié



10 garanties pour plus de sécurité